



CONDITIONS GENERALES DE VENTE



“ Mentions légales

Le présent site internet accessible à l'adresse <http://www.horse-ball.org> est la propriété de l'Agence de Communication JuNiThi.

- Le Site est la propriété de l'Agence de Communication JuNiThi, SARL au capital de 10 000 €, dont le siège social est situé 9 avenue de Chastenaye, 92 290 Châtenay-Malabry, immatriculée au registre du Commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 494 257 116 et dont les coordonnées sont les suivantes : +33 1 49 73 48 07 / infos@junithi.org.
- Directeur de publication : Julien THIESSARD
- Directeur commercial : Nicolas THIESSARD
- L'hébergement du site est assuré par la société FUNIO, 20 place du commerce, Île des Soeurs, Montréal (Québec / Canada).
- Le site internet www.horse-ball.org, est déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro n°1071571.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre JuNiThi, propriétaire du site internet www.horse-ball.org, et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Ces Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées à tout moment par JuNiThi. Des conditions particulières à certains produits ou services peuvent compléter les présentes Conditions Générales de Vente. Elles sont alors précisées lors de la présentation du produit. Le fait, pour tout client, de passer commande auprès de JuNiThi, implique son acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Si une condition venait à faire défaut, elle serait régie par les usages en vigueur. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent document serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Seuls les tribunaux français peuvent reconnaître ces litiges. Les produits figurant sur le site internet "www.horse-ball.org" sont décrits et présentés avec le maximum d'informations et d'illustrations permettant de faire un choix en toute connaissance de cause. Toutefois, les illustrations ne sont pas contractuelles, et dans l'hypothèse où un fournisseur serait amené à modifier un produit, la responsabilité de JuNiThi ne pourrait être engagée, ni même la validité du contrat de vente.



Pour toute question relative à un achat en ligne, le centre des relations avec la clientèle de www.horse-ball.org peut être contacté par e-mail : boutique@horse-ball.org ou par téléphone +33 1 49 73 48 07. Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes Conditions Générales de Vente lesquelles sont accessibles sur le site internet "www.horse-ball.org". Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation de la commande sur le site internet "www.horse-ball.org". La date de mise en ligne de ces Conditions Générales de Vente vaut date de mise en vigueur.

“ Tarifs

Les tarifs indiqués pour chacun des produits sont présentés en Euros (€). Ils s'entendent nets toutes taxes comprises (TTC). Les prix sont modifiables sans préavis et à tout moment. Une facture est adressée au client par email lors de l'envoi du colis.

Pour les produits directement disponibles à la vente à partir du site internet "www.horse-ball.org", et pour une livraison en France Métropolitaine :

- . la livraison est gratuite pour toute commande supérieure ou égale à 70€ TTC.
- . des frais de livraison seront ajoutés en fonction du poids de votre colis et après avoir renseigné vos coordonnées, pour une commande inférieure à 70€ TTC.

Pour les produits directement disponibles à la vente à partir du site internet "www.horse-ball.org", et pour une livraison hors France Métropolitaine :

- . des frais de livraison seront ajoutés en fonction du poids de votre colis et après avoir renseigné vos coordonnées.

Pour les produits qui ne sont pas immédiatement disponibles à la vente à partir du site internet "www.horse-ball.org", quelque soit le montant de la commande et de l'adresse de livraison, des frais de port seront ajoutés lors de la finalisation de la commande, en fonction du poids de votre colis et de l'adresse de livraison.

“ Paiement

La commande validée par le client ne sera considérée effective par JuNiThi que lorsque le paiement aura été dûment reçu et/ou encaissé. Par ailleurs, JuNiThi se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

> Paiement sécurisé par carte

Vous pouvez régler votre commande en ligne par carte de crédit, en saisissant les numéros de votre carte, sa date d'expiration ainsi que le cryptogramme (série de 3 ou 4 chiffres au dos de la carte de crédit). Vos coordonnées bancaires sont cryptées et fractionnées lors de la transmission de votre commande. Elles ne sont pas conservées sur le serveur. La garantie de votre transaction est assurée par Paybox System. JuNiThi vous certifie la confidentialité de vos données. Le service d'authentification 3D Secure 2.0 est activé pour chaque transaction (le 3D Secure 2.0 est un protocole permettant d'authentifier le porteur d'une carte et de s'assurer qu'il est bien à l'origine du paiement).



3D SECURE



Secure Payment by
paybox

Nous utilisons le standard SSL pour sécuriser vos connexions Internet. Aucune personne n'a accès ni de façon informatique, ni de façon imprimée aux coordonnées cartes bancaires des acheteurs. Tous les commerçants utilisant Paybox System pour gérer et sécuriser leurs transactions, sont identifiés par Paybox Services et par une banque. Un contrat de Vente à Distance (VAD) les identifie. L'acheteur est protégé. Vérifiez que vous



êtes en mode sécurisé au moment de payer en ligne. Dans ce cas, un cadenas fermé apparaît en bas de la fenêtre du logiciel de navigation. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles.

> Paiement par chèque

Les titulaires d'un compte chèque français peuvent également régler par chèque bancaire ou postal. Les règlements par chèque bancaire ou postal, en Euros (€), doivent être libellés à l'ordre de "JuNiThi" à l'adresse suivante :

JuNiThi

9 avenue de Chastenaye

92 290 Chatenay Malabry - France

Pour toute commande par chèque, vous devez nous indiquer le numéro de votre commande. Les commandes payées par chèque ne sont prises en compte qu'à réception de votre chèque.

Dans le cadre d'un paiement par chèque, JuNiThi se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception du chèque après un délai de 7 jours calendaires à compter du jour de la commande.

> Paiement par virement bancaire

Les titulaires d'un compte bancaire peuvent également régler par virement bancaire. Les paiements par virement bancaire sont à effectuer à "JuNiThi". L'ensemble des informations et codes bancaires sont communiqués à l'acheteur lors de sa prise de commande. Les commandes payées par virement bancaire ne sont prises en compte qu'à réception de votre virement.

Dans le cas de contrôles anti-fraude ayant pour but de sécuriser les transactions de ses clients, JuNiThi sera en droit de demander à l'internaute de fournir un ou plusieurs justificatifs de domicile et/ou copie de carte d'identité par e-mail ou par fax avant de valider sa commande. La commande ne sera alors définitive qu'à réception par JuNiThi de ces documents et envoi de l'e-mail de confirmation. A défaut de la réception de ces pièces ou si celles-ci ne permettent pas d'identifier de manière certaine l'identité de l'auteur de la commande et la réalité de sa domiciliation, JuNiThi se réserve le droit de ne pas accepter la commande. JuNiThi se réserve également le droit de refuser une commande s'il existe un litige antérieur en cours sur le paiement ou bien un niveau de commande anormalement élevé.

“ **Preuve de la commande / paiement**

Sauf preuve contraire, nos registres informatiques, et conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, constitueront la preuve de l'ensemble des transactions passées entre JuNiThi et l'internaute. Conformément à la réglementation, nous procédons à un archivage des commandes sur un support fiable. En tous les cas, JuNiThi recommande à l'internaute de conserver l'email de validation de sa commande.

“ **Produits et services**

Tous les produits proposés sont, en principe, disponibles. La disponibilité des produits et les délais de livraison sont communiqués au client à titre indicatif. En cas de non disponibilité définitive du produit commandé, ou de non disponibilité provisoire et de non acceptation par le client du délai de livraison qu'impose cette non disponibilité, JuNiThi, proposera un produit de remplacement à son client qui conservera toute latitude pour l'accepter ou le refuser. A défaut de disponibilité du produit, JuNiThi, s'engage à en informer au plus vite le client par tout moyen à sa convenance. Les clients sont informés



des caractéristiques essentielles des produits, cependant les clients sont invités à prendre connaissance des informations jointes au produit ou portées sur le produit ou son emballage. Il est rappelé que les photographies illustrant, à l'appui du texte, les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Aussi, si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de JuNiThi ne saurait être engagée.

Nos offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le site. L'internaute est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'information de chaque produit.

En cas de commande d'un article qui se révélerait indisponible, JuNiThi se réserve le droit d'annuler la commande sous réserve de prévenir l'internaute. En cas de commande de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle indisponible dans les délais annoncés sur le site, JuNiThi informera alors l'internaute de ce délai supplémentaire. L'ensemble de la commande ne sera traité et expédié que lorsque l'ensemble des produits de cette commande sera disponible, sauf si l'internaute décide de recevoir en priorité les articles disponibles de sa commande. L'internaute ne sera alors facturé que des frais de ports annoncés au moment de la commande pour les deux livraisons. L'internaute peut également opter pour l'annulation partielle de sa commande si les produits concernés sont indisponibles ou l'annulation totale de sa commande. Dans les deux cas, ces annulations seront possibles sous réserve d'en informer au préalable le service client de JuNiThi par téléphone ou par email.

“ **Livraison**

La livraison sera effectuée par les transporteurs de JuNiThi, sauf dérogation préalable, expresse et écrite ou arrangement entre JuNiThi et son client. Elle sera effectuée à l'adresse indiquée par le client lequel s'engage à réceptionner le produit commandé. Le client est tenu de fournir toutes informations nécessaires à la livraison. La livraison sera réalisée dans les délais indicatifs convenus avec le client. La livraison sera effectuée du lundi au vendredi. La livraison n'inclut pas le montage et/ou la mise en service des produits. JuNiThi, ne saurait être mise en cause et tenue pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure ou relevant du fait du transporteur, qui tendraient à retarder ou empêcher la livraison des produits commandés. Le délai de livraison ou inexécution du contrat ne peuvent en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit du client ou des prestataires de service de celui-ci. En cas de non respect du délai, le client peut annuler sa commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : JuNiThi, 9 avenue de Chastenaye, 92 290 Chatenay Malabry, France. L'annulation ne sera prise en compte par JuNiThi, que si l'expédition ou la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de ladite lettre. Le client sera remboursé dans un délai de 30 jours suivant la réception de la lettre recommandée par JuNiThi.

“ **Vérification des produits à la réception**

Concernant la réception des colis, JuNiThi recommande vivement à l'internaute de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. En cas d'anomalie (emballage abîmé, produits manquants, abîmés ou cassés) l'internaute :

- . devra décrire de manière précise sur le bon de livraison l'état du colis justifiant son refus ;
- . devra faire co-signer ces réserves par le transporteur ;
- . disposera d'un délai de 3 jours calendaires pour le signaler à JuNiThi par tout moyen.



Il est donc vivement conseillé à l'internaute d'ouvrir le colis en présence du transporteur afin de s'assurer de l'absence de dommage sur le produit

“ **Garantie**

Indépendamment de la garantie commerciale consentie à certains produits vendus sur notre site, JuNiThi reste tenu, pour tous les produits vendus sur son site, de l'application des garanties légales de conformité (articles L.211-4 à L.211-14 du Code de la consommation) et de vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil) dans les conditions prévues par la loi. Votre certificat de garantie est constitué par votre facture. Conservez là. Les Conditions de Garanties sont propres à chacun des articles. Ces conditions sont énoncées clairement avec leurs descriptions. Il est rappelé que la garantie suppose que le client ait honoré ses engagements financiers envers JuNiThi. Pour faire valoir ses droits, le client doit, au préalable, contacter JuNiThi qui pourra étudier la demande du client afin de savoir si les produits concernés sont soumis à l'application des règles de garantie (validité de la période, bénéficiaire, produits...). En fonction de ses informations, JuNiThi pourra indiquer au client la procédure à suivre. Ces conditions sont valables uniquement pour des produits faisant état d'une utilisation normale, respectant les spécifications et directives indiquées dans leur utilisation ainsi que pour les produits ayant un défaut de fabrication. Cela ne s'applique pas pour des détériorations dues à une mauvaise utilisation ou des dommages occasionnés pendant un transport, une installation, des intempéries... JuNiThi est seule à pouvoir déterminer, si les Conditions de Garanties sont applicables pour un produit et une panne, et s'autorise, pour déterminer la recevabilité de la demande, à demander à l'utilisateur de répondre à un questionnaire de diagnostic. JuNiThi pourra échanger ou réparer un produit. Dans le cas d'un échange (après validation de JuNiThi sur la validité de la période de garantie et la recevabilité du problème occasionné), JuNiThi, prendra en charge l'expédition d'un nouveau produit dès réception du produit endommagé que le client devra prendre en charge. Dans le cas où un produit devrait faire l'objet d'une réparation ou d'une modification (après validation de JuNiThi sur la validité de la période de garantie et la recevabilité du problème occasionné), ce dernier devra être retourné à la charge du client, sauf dérogation préalable, expresse et écrite, à une adresse indiquée par JuNiThi. JuNiThi ne saurait être tenue responsable des conséquences liées à la durée de réparation et de livraison du produit que cette dernière prendra en charge, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Lorsque le produit n'est plus dans sa période de garantie ou que le problème occasionné n'est pas recevable, aucune action ne sera engagée par JuNiThi sans la réalisation préalable d'un devis. La réparation sera effectuée après réception du devis, portant la mention manuscrite "bon pour accord", la date et la signature du client, accompagné d'un règlement. Les frais de transport « aller et retour » sont à la charge du client.

“ **Rétractation**

Tous les produits peuvent faire l'objet d'échange ou de remboursement dans les délais légaux et contractuels excepté ceux portant une mention contraire. En application de l'article L 121-16 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours (sept jours), à compter de la date de livraison des produits commandés. Si le client use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels, dûment remplis. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés,



utilisés ou salis ne pourront pas être repris. Les frais de retour sont à la charge du client. JuNiThi est tenue à l'échange des produits. Pour sa rétractation, le client doit, au préalable, contacter JuNiThi, les informations concernant le retour des produits pourront ainsi lui être communiquées.

“ Réserve de propriété

JuNiThi conserve la pleine propriété des articles achetés par l'internaute jusqu'à ce que l'internaute ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

“ Litiges et droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Dans le cadre d'un contrat de vente de professionnel à professionnel, tout litige n'ayant pas trouvé une solution amiable sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

GENERAL TERMS OF SALE



“ Legal Notice

This website, accessible at <http://www.horse-ball.org>, is the property of the JuNiThi Communication Agency.

- The Site is the property of the JuNiThi Communication Agency, SARL with a capital of € 10,000, whose head office is located 9 avenue de Chastenaye, 92 290 Châtenay-Malabry, registered in the Nanterre Trade and Companies Register under the number 494 257 116 and whose contact details are as follows: +33 1 49 73 48 07 / infos@junithi.org.
- Publication director : Julien THIESSARD
- Commercial director : Nicolas THIESSARD
- The site is hosted by FUNIO, 20 place du commerce, Nuns' Island, Montreal (Quebec / Canada)
- he website www.horse-ball.org, is declared to the National Commission for Information Technology and Liberties (CNIL) under the number n ° 1071571.

The present general terms of sale govern the contractual relations between JuNiThi, Owner, publisher and author of the website www.horse-ball.org, and his customer, both parties accepting them without any reserve. These general terms of sale will prevail over



any other conditions appearing in any other document, except preliminary, express and written dispensation. These General terms of sale can be modified at any time by JuNiThi. Particular conditions of certain products or services can complete the present General terms of sale. They are then specified during the presentation of the product. The fact, for every customer, of placing an order, at JuNiThi, implies its unconditional acceptance of the present General terms of sale. If a condition came to be lacking, it would be governed by the current practices. In the hypothesis where one of the clauses of the present document would be zero and void by a legislation change, regulations or by a judicial decision, it could not affect on any account the validity and the respect for the present General terms of sale. The present General terms of sale are subjected to the French law. Only the French courts can recognize these disputes. Products appearing on the website "www.horse-ball.org" are described and presented with the maximum of information and illustrations allowing choosing in full knowledge of the facts. However, the illustrations are not contractual, and in the hypothesis where a supplier would be brought to modify a product, the responsibility of JuNiThi could not be committed, nor even the validity of the sale contract. The Internet user declares to be major or holder of a parental consent and to have the legal capacity to be contracted so allowing him to make an order on the website www.horse-ball.org.

For any question relative to an online purchase, the Center of Customer relationships of www.horse-ball.org can be contacted by email : boutique@horse-ball.org or by phone 00 33 1 49 73 48 07. The Parties agree that their relations will be exclusively governed by the present general terms of sale which are approachable on the website www.horse-ball.org. These conditions can be the object of modifications. From then on of course the applicable conditions are the current ones on the website at the time when the order was signed on the website www.horse-ball.org.

“ Prices

Prices indicated for each product are presented in Euros (€). They are net including all taxes. Prices can change without prior notice and at any time. An invoice is addressed to the customer by email when sending the parcel.

For the most part of the products they are directly available for sale on the website www.horse-ball.org included postal charges for a delivery in French metropolitan.

. Shipping is free for any order above or equal to 70€.

. Delivery charges will be added based on the weight of your parcel and after having your contact information for a lower order than 70€.

For a delivery except French Metropolitan, and depending to the delivery address, the shipping will be added (indication of prices when ordering, depending on the delivery address). For articles, which are not immediately available for sale, shipping costs are not included (postal charges will be added during the definitive establishment of the order, depending on the delivery address). The prices are modifiable without advance notice and at any time. An invoice will be send to the customer either by email, or in the delivery parcel of one or several product(s).

“ Payment

JuNiThi indicates the terms of payment for all articles. JuNiThi will consider the order validated by the customer only when the payment has been received. Moreover, JuNiThi reserves the right to refuse any order of a customer with whom there is a dispute.

> Secure payment by card

You can pay for your order online by credit card while entering the numbers of your card, the name of the holder of the credit card and its expiry date. Your account ID is coded and split during the transmission of your order. They are not conserved on the server.



The guarantee of your transaction is assured by Paybox System. JuNiThi certifies the confidentiality of your data. The 3D Secure 2.0 authentication service is activated for each transaction (3D Secure 2.0 is a protocol for authenticating the holder of a card and ensuring that he is the originator of the payment).



3D SECURE



Secure Payment by
paybox

We use the standard SSL to secure your Internet connections. No person has access either in an IT way, or in a printed way to bank cards coordinates of the buyers. All the storekeepers using Paybox System to manage and to secure their transactions are identified by Paybox Services and by a Bank. A contract of sale at distance (VAD) identifies them. The buyer is protected. Verify that you are in online secured mode at the time of payment. In this case, a closed padlock appears at the bottom of the window of the browser. According to the data protection act of January 6th, 1978 you have, at any time, a right of access, a rectification, and an opposition to all of your personal datas.

> Payment by check

The French account holders can also pay by bank check or postal order. The payments by bank check or postal order, in Euros (€), payable to "JuNiThi" at the following address :

JuNiThi

9 avenue de Chastenaye

92 290 Chatenay Malabry - France

For any order by check, you have to specify us the reference number of your order. The orders paid by check are taken into account only upon reception of your check.

Within the framework of a payment by check, JuNiThi reserves the right to cancel the order in case of not reception of the check after a period of 7 calendar days as from the day of the order. The bank account of the Internet user will be charged of the amount of goods and services selected by himself when the order, or a part of the order chosen to send separately, will be complete and in expectation of shipping.

> Payment by bank transfer

Holders of a bank account can also pay by bank transfer. Payments by bank transfer are to be made to "JuNiThi". All information and bank codes are communicated to the buyer during the order. The commands paid by bank transfer are taken into account only upon reception of the money transfer.

In the case of anti-cheat controls aimed to secure the transactions of the customers, JuNiThi will be entitled to ask to the Internet user to provide one or several proofs of address and/or a copy of ID card by e-mail or by fax before validating the order.

The order will be definitely taken into account only when JuNiThi received these documents. JuNiThi will send an e-mail of confirmation. In absence of the reception of these documents and/or if they cannot be identified in a certain way the author's identity of the order and the reality of its address, JuNiThi reserves the right not to accept the order. JuNiThi also reserves the right to refuse an order if there is a previous dispute on the current payment or a control level abnormally high.

“ **Proof of the order / payment**

Unless evidence to the contrary, our computer registers, and preserves in reasonable conditions of safety, will be proof of the whole transactions passed between JuNiThi and



the internet user. According to the regulations, we are archiving the orders on a reliable support. In all cases, JuNiThi recommends to keep the e-mail confirmation of the order.

“ **Products and services**

All the proposed products are available. The availability of products and the delivery times are communicated to the customer for information as an indication. In case of an article order that is shown not definitely unavailable, JuNiThi reserves the right to cancel the order while preventing the Internet user.

In case of temporary not availability and not acceptance of the delivery timings by the customer, JuNiThi, will propose a substitute to his customer who will keep all rights to accept or refuse. In absence of availability of the product, JuNiThi makes a commitment to inform as soon as possible the customer about it by every possible means at his/her convenience. The customers are informed about the essential characteristics of products, however, customers are invited to read the information provided with the product or concerning the product or its packaging. It is reminded that the pictures of the products, in support of the text, do not enter the contractual field. So, if errors got there, on no account the responsibility of JuNiThi could be committed.

Our product offers and prices are valid as long as they are visible on the website, except special operations whose period of validity was specified on the website. The user is invited to consult the availability of each product on the information page of sold items.

If you order an item that would reveal unavailable JuNiThi reserves the right to cancel the order and to prevent the user. In case any order of several products, if one of the products is shown unavailable for the delivery timing announced on the website, JuNiThi will inform the Internet user of the further additional delivery delay. The whole order will be treated and send only when all the products of this order will be available, unless the Internet user decides to receive in priority articles that are already available. In this case, the Internet user will be charged only with the postal charges announced at the time of the order for both deliveries. The Internet user can also take the option of a partial cancellation or the total cancellation of its order if the concerned products are unavailable. In both cases, these cancellations are possible subject to inform beforehand the Customer service of JuNiThi by phone or by email.

“ **Delivery**

The delivery will be made by the chosen carriers of JuNiThi, except preliminary, express and written dispensation or arrangement between JuNiThi and his customer. The delivery will be send at the address indicated by the customer who makes a commitment to receive the ordered product. The customer is obliged to provide all information necessary for the delivery. Delivery will be done from Monday to Saturday. It doesn't include installation and / or commissioning of products. Junithi cannot be questioned and held responsible for the consequences of any event beyond its control, including major forces or problems due to the carrier, which would tend to delay or prevent delivery of the order. The period of delivery or non-performance of the contract shall in no case entail as consequence the payment of damages and interest to the customer or service providers. In case of non respect of the delivery period, the customer can cancel his order by sending a registered letter with recorded delivery at the following address: JuNiThi, 9 avenue of Chastenaye, 92 290 Chatenay Malabry, France. The The cancellation will be taken into account by JuNiThi, if the expedition or the delivery did not intervene between the sending and the reception of the aforementioned letter. The customer will be refunded within a period of 30 days from reception of the registered letter by JuNiThi.

“ **Verify your products at reception**



Concerning the reception of the parcel, JuNiThi sincerely recommends the customer to verify the visible state of the products at delivery. In case of anomaly (damaged packaging, missing items, damaged or broken products) the customer :

- . must describe manner specified on the delivery status of the parcel justifying its refusal ;
- . will have to make sign the carrier a letter concerning these reserves ;
- . will have a period of 3 calendar days to indicate it to JuNiThi by every possible means.

It is thus strongly recommended to the user to open the parcel in the presence of the carrier to ensure the absence of damage on the product.

“ **Guarantee**

Independently of the commercial guarantee granted on certain products sold on our website, JuNiThi remains held, for all the products sold on its website, by the application of the legal guarantees of conformity (articles L.211-4 to L.211-14 of the Code of the consumption) and of latent defects (articles 1641 in 1649 of the Civil code) under the conditions provided by the law. Your certificate of guarantee is established by your invoice. Please keep it. The Conditions of Guarantees are appropriate to each article. These conditions are clearly enounced with their descriptions. It is reminded that the guarantee supposes that the customer honored his financial commitments to JuNiThi. To enforce his rights, at priority the customer has to contact JuNiThi who can study the demand of the customer to know if the concerned products are submitted according to the rules of guarantee (period of validity, profitable, products). According to his information, JuNiThi can indicate to the customer the procedure to be followed. These conditions are only valid for products stating a normal use, respecting the specifications and the instructions indicated in their use as well as for products having a manufacturing defect. It does not apply for deteriorations due to a misuse or damage occasioned during transportation, installation, bad weather... JuNiThi alone is able to determine, if the Conditions of Guarantees are applicable to a product failure, and is authorized, to determine the admissibility of the request, to ask the user to answer a questionnaire of diagnosis. JuNiThi will repair or exchange a product. In the case of an exchange (after validation of JuNiThi on the validity of the warranty period and the admissibility of the caused problem), JuNiThi, will assume the expedition of a new product upon reception of the damaged product that the customer will have to take care. In case that a product should be the object of a reparation or a modification (after validation of JuNiThi on the validity of the warranty period and the admissibility of the caused problem), the letter must have returned chargeable to the customer, except preliminary, express and written dispensation, to an address indicated by JuNiThi. JuNiThi could not be held responsible of the consequences related to the duration of reparation and delivery of the product that the letter will assume, except preliminary, express and written dispensation. It is not acceptable when the product is not any more in its warranty period or when they caused problem ; no action will be committed by JuNiThi without the preliminary achievement of a quote. The reparation will be made after reception of the cost estimate, carrying the handwritten mention "bon pour accord", the date and the signature of the client, accompanied with a payment. The transportation costs of the return are chargeable to the customer.

“ **Retraction**

All the products can make the subject of an exchange or repayment within the legal and contractual deadlines except those carrying an opposite mention. In application of the



article L 121-16 of the code of the consumption, the customer has a period of retraction of 7 days (seven days), as from the delivery date of the ordered products. If the customer exercises this right of retraction, the return of products must be in their original packaging, in perfect condition, accompanied with all the possible accessories and the notes, duly completed. The returned products that are incomplete, damaged, used or dirty cannot be taken back. The expenses of return are chargeable to the customer. JuNiThi is held in the exchange of products. For his retraction, beforehand the customer has to contact JuNiThi and the information concerning the return of products should be communicated.

“ **Property reserve**

JuNiThi retains the full ownership of the articles bought by the customer until he will perform his/her entire obligations in particular up to the full payment of the price, if any increase of the interests.

“ **Disputes and applicable law**

The presented General Terms of Sale are submitted to the French law. Within the framework of a sale contract of professional to professional, any dispute not having found an amicable solution will be submitted to the exclusive competence of the competent courts of Paris, in spite of defendants' plurality and/or call in guarantee, even for the emergency procedures or the procedures academies in emergency proceeding or by request.